POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Site www.24wellness.com.br

Última atualização: 6 de novembro de 2026

Esta Política de Privacidade e de Cookies (“Política”) explica como são tratados os dados pessoais de quem acessa o site www.24wellness.com.br (“Site”), solicita informações, agenda visita ou aula experimental ou entra em contato com as unidades de academia nele divulgadas (“Unidades”). Cada Unidade é operada por sociedade própria, identificada na Seção 1.

Esta Política se aplica exclusivamente ao Site e aos contatos dele originados. O tratamento de dados de alunos matriculados, inclusive para avaliação física, controle de acesso às Unidades e videomonitoramento, não é objeto desta Política e é regido pelo contrato de matrícula e pelos demais instrumentos próprios da relação com o aluno.

1. QUEM É RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS

1.1. A controladora dos seus dados pessoais é a sociedade responsável pela Unidade escolhida por você no formulário ou no contato:

Unidade	Sociedade controladora	CNPJ
Alphaville	ACADEMIA 24 HORAS PREMIUM DE GINASTICA, MUSCULACAO E ARTES MARCIAIS LTDA	12.831.197/0001-90
Norte	ACADEMIA 24 HORAS DE GINASTICA MUSCULACAO E ARTES MARCIAIS LTDA	07.920.464/0001-65
Cambuí	ACADEMIA 24 HORAS HEALTH CLUB LTDA	10.972.699/0002-96
Lagoa	ACADEMIA 24 HORAS LAGOA DE GINASTICA, MUSCULACAO E ARTES MARCIAIS LTDA	17.819.497/0001-77

1.2. A administração do Site é realizada por pessoa autorizada pelas sociedades controladoras, que acessa os dados apenas para encaminhar cada pedido à Unidade escolhida, por meio de planilha. Cada sociedade responde pelo tratamento relacionado à sua própria Unidade.

1.3. Encarregada pelo tratamento de dados pessoais: Isabella Roismann Hilario, que pode ser contatada pelo canal indicado no item 1.4.

1.4. Canal para assuntos de privacidade e exercício de direitos: **sac@academia24hclub.com**.

2. QUAIS DADOS TRATAMOS

2.1. **Formulário de agendamento.** Nome, telefone, e-mail, Unidade escolhida, período preferido e objetivo de treino. Registramos também a data do envio e a versão desta Política vigente naquele momento.

2.2. **Agendamento para menor de 18 anos.** Dados de contato do responsável e primeiro nome do menor, conforme a Seção 7.

2.3. **Atendimento.** Informações que você nos transmitir nos contatos decorrentes da sua solicitação, por telefone, e-mail ou WhatsApp.

2.4. **Navegação.** Dados de navegação coletados pelo Google Analytics, somente se você aceitar os cookies de análise, conforme a Seção 6.

2.5. **Registros técnicos.** O provedor de hospedagem trata registros técnicos, como endereço IP e data e hora de acesso, necessários à operação e à segurança do Site. Para limitar envios abusivos do

formulário, o Site mantém apenas um código irreversível (hash). Esses registros e o código não são associados aos dados do formulário.

2.6. O Site não solicita CPF, dados de pagamento, data de nascimento ou dados de saúde e não oferece contratação ou pagamento online. Pedimos que você não informe dados de saúde no formulário nem no atendimento inicial. Se o fizer espontaneamente, a informação será utilizada apenas na medida necessária para responder à sua solicitação, com as salvaguardas aplicáveis aos dados pessoais sensíveis.

3. PARA QUE USAMOS OS DADOS E COM QUAL BASE LEGAL

3.1. Os dados são tratados para as finalidades abaixo, com fundamento nas bases legais da Lei nº 13.709/2018 ("LGPD") indicadas:

Finalidade	Dados	Base legal
Responder ao seu pedido, agendar visita ou aula experimental e prestar informações sobre planos e serviços	Dados do formulário e do atendimento	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V)
Agendar aula experimental para menor de 18 anos	Dados de contato do responsável e primeiro nome do menor	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do responsável (art. 7º, V), observado o melhor interesse da criança ou do adolescente (art. 14)
Registrar o envio do formulário e a versão da Política vigente	Data do envio e versão do texto	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Operar, proteger e corrigir o Site e prevenir acessos indevidos	Registros técnicos	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal, quando aplicável (art. 7º, II)
Medir visitas e identificar em que etapa o agendamento é interrompido	Dados de navegação	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo
Cumprir obrigações legais, atender requisições de autoridades e defender direitos	Dados estritamente necessários	Cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI)

3.2. Para enviar o formulário, você deve marcar a caixa de confirmação, que é apresentada desmarcada, declarando ter lido esta Política e solicitando o contato da Unidade sobre o agendamento. Essa marcação não autoriza o envio de publicidade nem a utilização de cookies de análise, que dependem de escolhas próprias.

3.3. Os dados do Site não são utilizados para campanhas promocionais. Se as Unidades passarem a enviar ofertas, solicitarão autorização específica, separada do formulário, e oferecerão forma simples de cancelamento.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

4.1. Os dados poderão ser compartilhados, na medida necessária a cada finalidade, com:

a) a Unidade escolhida, para a realização do atendimento;

b) a Hostinger, provedora de hospedagem do Site e do banco de dados, que trata os dados por conta e conforme as instruções da controladora;

c) prestadores de serviços de tecnologia responsáveis pela manutenção do Site, sujeitos a obrigações de confidencialidade e segurança;

d) o Google, fornecedor do Google Analytics, somente se você aceitar os cookies de análise; os dados preenchidos no formulário não são enviados ao Google Analytics;

e) os provedores dos serviços de comunicação e de armazenamento de arquivos utilizados no atendimento e no encaminhamento dos pedidos, como Microsoft (e-mail e arquivos), WhatsApp Business e telefonia, quando o contato ou o encaminhamento ocorrer por esses meios;

f) autoridades públicas, quando exigido por lei, por ordem judicial ou por requisição de autoridade competente, ou para a defesa de direitos;

g) sucessores, em caso de reorganização societária, incorporação, fusão, cisão, transferência de controle ou alienação de estabelecimento, que permanecerão vinculados às finalidades informadas nesta Política.

4.2. Não comercializamos dados pessoais.

4.3. Pacto, WhatsApp e Instagram aparecem no Site apenas como links. O formulário não envia dados automaticamente a essas plataformas, e o acesso a elas se sujeita às respectivas políticas, conforme a Seção 11.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

5.1. Os dados do Site e do banco de dados são armazenados em servidores localizados no Brasil. Ocorrem, ainda, as seguintes transferências internacionais:

Destinatário	País de destino	Finalidade	Duração	Mecanismo
Hostinger International Limited, provedora de hospedagem	Chipre (sede da provedora) e demais países em que a provedora e seus subprocessadores mantêm infraestrutura, inclusive para cópias de segurança e suporte técnico	Continuidade, segurança e suporte da hospedagem	Durante a vigência da hospedagem; cópias de segurança por até 6 semanas	Reconhecimento da União Europeia como de nível adequado de proteção (Resolução CD/ANPD nº 32/2026); transferências ulteriores sujeitas às cláusulas-padrão contratuais da Comissão Europeia adotadas pela provedora
Google (Google Analytics, somente se aceito)	Estados Unidos e demais países em que o Google mantém infraestrutura	Medição de visitas e de etapas do agendamento	Até 14 meses	Consentimento específico e em destaque do titular, coletado no aviso de cookies (art. 33, VIII, da LGPD)

5.2. O WhatsApp Business, utilizado no atendimento, trata dados nos Estados Unidos, com base nas cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, incorporadas aos seus termos. Os serviços de e-mail e de armazenamento de arquivos da Microsoft armazenam os dados em servidores localizados no Brasil.

5.3. As transferências observam o art. 33 da LGPD e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Você pode solicitar, pelo canal indicado no item 1.4, a íntegra das cláusulas contratuais utilizadas nessas transferências, ressalvados os segredos comercial e industrial.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

6.1. Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador que permitem o funcionamento do Site ou a coleta de informações sobre a navegação.

6.2. No primeiro acesso, o aviso de cookies permite aceitar ou recusar os cookies de análise. Antes da sua escolha e em caso de recusa, o Google Analytics não é carregado e nenhum dado de navegação é enviado ao Google por meio dele. O aviso informa que o aceite implica a transferência internacional descrita no item 5.1. Você pode rever sua escolha a qualquer tempo pelo link “Preferências de cookies”, no rodapé do Site.

6.3. O Site utiliza os seguintes cookies e tecnologias semelhantes no navegador dos visitantes:

Categoria	Cookie ou tecnologia	Finalidade	Duração	Depende de aceite?
Estritamente necessário	Armazenamento local do navegador (preferência de cookies)	Registrar sua escolha no aviso de cookies; gravado somente após a escolha	Até que você altere a escolha ou apague os dados do navegador	Não
Análise	_ga e _ga_YH41P1R1DN	Distinguir visitantes e medir visitas e etapas do agendamento (Google Analytics)	Até 2 anos, observado o limite de cada navegador	Sim

6.4. A área administrativa do Site utiliza cookie de sessão estritamente necessário à autenticação dos usuários autorizados, que não é instalado no navegador de visitantes.

6.5. Os dados do Google Analytics são retidos por 14 meses e não são utilizados para publicidade. O Site não utiliza cookies de publicidade, Meta Pixel ou ferramentas de remarketing. A inclusão de novas ferramentas será precedida da atualização desta Política e das opções do aviso de cookies.

6.6. Você também pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador. A limpeza dos dados do navegador apaga também o registro da sua escolha, e o aviso de cookies voltará a ser exibido.

7. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

7.1. Para agendar aula experimental para menor de 18 anos, o formulário coleta os dados de contato do responsável e somente o primeiro nome do menor. Não são solicitados data ou ano de nascimento nem dados de saúde do menor.

7.2. Ao enviar o formulário, o responsável declara ser pai, mãe ou responsável legal do menor e solicita o contato da Unidade sobre o agendamento.

7.3. A participação do menor na aula experimental depende da assinatura presencial, pelo responsável legal, da autorização exigida pela Unidade, observadas as normas de utilização e as restrições de idade aplicáveis.

7.4. Os dados de crianças e adolescentes são tratados em seu melhor interesse, nos termos do art. 14 da LGPD, e os direitos previstos na Seção 10 podem ser exercidos pelo responsável legal.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

8.1. Os dados do formulário são conservados por até 6 (seis) meses contados do envio e eliminados automaticamente do Site ao final desse prazo, independentemente do resultado do atendimento, ou antes, mediante pedido de eliminação. Os registros encaminhados às Unidades observam o mesmo prazo.

8.2. As cópias de segurança próprias do Site podem conter dados eliminados por até 30 (trinta) dias, ao fim dos quais são substituídas. As cópias de segurança mantidas pela Hostinger são semanais e conservadas por até 6 (seis) semanas.

8.3. Os dados de navegação do Google Analytics são retidos por 14 (quatorze) meses.

8.4. Os registros técnicos são conservados pelo prazo necessário à segurança do Site e ao cumprimento de obrigações legais.

8.5. As mensagens trocadas nos canais de atendimento são mantidas pelo tempo necessário ao atendimento.

8.6. Se você se matricular, seus dados passarão a ser tratados conforme o contrato e os avisos aplicáveis aos alunos.

8.7. Os dados poderão ser conservados após os prazos acima nas hipóteses do art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou enquanto necessários ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

9. SEGURANÇA

9.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados tratados, entre elas conexão criptografada (HTTPS), armazenamento protegido de senhas, limitação de tentativas de acesso, autenticação em dois fatores e encerramento automático de sessões inativas no painel administrativo, acesso restrito a pessoas autorizadas e cópias de segurança criptografadas.

9.2. Nenhum ambiente conectado à internet é inteiramente imune a incidentes. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências e as comunicações previstas na regulamentação da ANPD.

10. SEUS DIREITOS

10.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar:

a) confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;

b) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

c) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

d) portabilidade dos dados, observada a regulamentação da ANPD;

e) eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;

f) informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h) revogação do consentimento.

10.2. Você pode, ainda, opor-se a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD, e peticionar perante a ANPD.

10.3. Para exercer seus direitos, escreva para o canal indicado no item 1.4, informando o pedido e a Unidade relacionada. Poderemos solicitar informações razoáveis para confirmar sua identidade e proteger os dados contra acesso indevido. As solicitações serão respondidas nos prazos legais, observadas as limitações previstas na legislação.

10.4. O consentimento para os cookies de análise pode ser revogado a qualquer tempo pelo link “Preferências de cookies”, no rodapé do Site.

11. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O Site contém links para plataformas de terceiros. Esta Política não rege o tratamento realizado por esses terceiros em seus próprios ambientes. Recomendamos consultar as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer dados por meio delas.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças no Site, nas Unidades, nas ferramentas utilizadas ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização. Se a alteração exigir novo consentimento, ele será solicitado antes da aplicação da mudança.

13. CONTATO

Dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade podem ser encaminhadas para **sac@academia24hclub.com**, com a indicação da Unidade relacionada.